

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Puheluotsi T:mi Hillevi Hautala-Malmström, y-tunnus: 1355715-8
Lumpperintie 9 as 2, 01900 Nurmijärvi.

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Hillevi Hautala-Malmström, puh. 050 – 529 0887

3. Rekisterin nimi

Puheluotsi T:mi Hillevi Hautala-Malmströmin asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakassuhteeseen ja rekisterinpitäjän lakisääteisiin velvoitteisiin (esim. Henkilötietolaki, Laki potilaan asemasta ja oikeuksista). Henkilötietoja käsitellään asiakkaan tutkimuksen ja hoidon toteuttamiseksi sekä asiakkaan erillisellä suostumuksella suoramarkkinointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan hoidon suunnittelun ja toteutuksen kannalta tarpeelliset tiedot, kuten hoitomerkinnot ja lausunnot.

6. Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötietoja lain edellyttämän ajan. Esimerkiksi jäljennökset toisten terveydenhuollon yksiköiden muista kuin sähköisistä potilasasiakirjoista säilytetään 12 vuotta hoidon päättymisestä. Osaa aineistoa tulee säilyttää 12 vuotta asiakkaan kuolemasta, tai jos se ei ole tiedossa, 120 vuotta asiakkaan syntymästä.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista tietolähteistä: asiakkaalta itseltään, asiakkaan suostumuksella omaisilta ja hoitavilta yksiköiltä sekä Kelasta. Puheluotsi T:mi Hillevi Hautala-Malmströmin tutkimusten ja hoidon yhteydessä syntyneet tiedot.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja vastaanottajien ryhmät

Tietoja luovutetaan vain lakiin perustuen tai luvallanne. Säännönmukaisesti tietoja luovutetaan asiakkaalle itselleen ja hoidosta vastaavalle ja maksavalle taholle. Jatkohoitotilanteessa asiakkaan potilasasiakirjoihin merkityllä suostumuksella voidaan luovuttaa tietoja potilaan yksilöimälle toiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai terveydenhuollon ammattihenkilölle.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain rekisterinpitäjällä.

Sähköisesti tallennetut tiedot säilytetään terapeutin henkilökohtaisilla tallennevälineillä (tietokoneet, tabletit, muistitikut), jotka on asianmukaisesti suojattu salasanoin. Tietokoneita käytetään vain suojatussa yhteydessä ja niissä on asianmukaiset palomuurit ja virussuojaukset. Tietokone on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja sen käyttöä valvotaan.

Ulkoistettu tietojen käsittely: Puheluotsi T:mi Hillevi Hautala-Malmströmillä on sopimus Kanta-sertifioidun toimijan kanssa sähköisestä laskutus- ja potilasasiakirjajärjestelmästä.

11. Automaattinen päätöksenteko

Henkilötietoja ei käytetä sellaiseen automaattiseen päätöksentekoon, jolla olisi oikeudellisia tai vastaavia vaikutuksia rekisteröidyille.

12. Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyen vastustaa itseensä kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia, joita rekisterinpitäjä kohdistaa rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Rekisteröity voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 15 mukaisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa sääntöä laissa säädetyin perustein.

13. Rekisteröidyn oikeus vastustaa suoramarkkinointia

Rekisteröity voi antaa Rekisterinpitäjälle suoramarkkinointia koskevia suostumuksia tai kieltoja.

14. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on rekisteriin tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä tässä tietosuojaselosteessa annettujen ohjeiden mukaisesti. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Toistuvista tarkastuspyynnöistä veloitetaan kohtuulliset kustannukset. Rekisterinpitäjä varmistaa, että pyydetyt tiedot luovutetaan oikealle henkilölle.

Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Asiakkaalla tai hänen edustajallaan on oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista. Oikaisupyyntö tulee tehdä viivytyksettä kohdan 15 ohjeiden mukaisesti. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä

tilanteessa, kun asiakas odottaa rekisterinpitäjän vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Siltä osin kuin asiakas on itse toimittanut rekisteriin tietoja, joita käsitellään asiakkaan antaman suostumuksen nojalla, asiakkaalla on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Muut oikeudet

Mikäli henkilötietoja käsitellään asiakkaan suostumukseen perustuen, asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle tämän tietosuojaselosteen kohdan 15 mukaisesti.

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa asiakkaan tulisi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään.

15. Yhteydenotot

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa asiakkaan tulisi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään Hillevi Hautala-Malmströmiin. Oikaisupyynnöt tulee tehdä kirjallisesti ja pyynnössä tulee yksilöidä tarkasti, mitä tietoa vaaditaan korjattavaksi, mikä on asiakkaan mielestä oikea tieto ja millä tavoin korjaus pyydetään tekemään.